Health Care

Vizija projekta

Studenti:

Belmin Ibrić, IB190011

Haris Akšamović, IB180139

Tarik Repeša, IB180019

Mostar, 20.11.2022

Historija izmjena

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Status** | **Detalji izmjene** | **Autor** |
| 25/11/2022 | 1.0 |  | Inicijalna verzija dokumenta | Belmin Ibrić |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

S A D R Ž A J

[1. Uvod 2](#_Toc370003013)

[1.1 Svrha dokumenta 2](#_Toc370003014)

[1.2 Definicije, akronimi i skraćenice 2](#_Toc370003015)

[1.3 Reference 2](#_Toc370003016)

[2. Opis projekta 2](#_Toc370003017)

[2.1 Pozadina projekta 2](#_Toc370003018)

[2.2 Opis problema 2](#_Toc370003019)

[2.3 Učesnici projekta 2](#_Toc370003020)

[2.3.1 Damir Husejnović 2](#_Toc370003021)

[2.3.2 Jusuf Hodžić 2](#_Toc370003022)

[2.4 Opšti ciljevi i problemi 2](#_Toc370003023)

[2.5 Korisnici i njihovi ciljevi 2](#_Toc370003024)

[2.6 Sumarni Pregled mogućnosti sistema 2](#_Toc370003025)

[2.7 Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima 2](#_Toc370003026)

[2.8 CIJENA PROJEKTA 2](#_Toc370003027)

[2.9 Alternativna rješenja 2](#_Toc370003028)

[2.10 Poslovna opravdanost 2](#_Toc370003029)

[3. Prilozi 2](#_Toc370003030)

# Uvod

Dokument Vizija projekta prati postupak projektovanja web aplikacije za online zdravstveni sistem. Proceis koji se tiču određenog korisnika, kao i zaduženosti za određene funkcionalnosti, će biti predstavljeni u nastavku. Ovaj dokument sadrži osnovne informacije o procesu izrade aplikacije, troškove, upute i bilo koja druga relevantna razmatranja.

## Svrha dokumenta

Softverski zahtjevi u ovome dokumentu su specificirani za aplikaciju Health Care.

Broj verzije 1.0.

Osobe kojima je namijenjen dokument su programeri, projekt menadžeri, marketing osoblje, korisnici i kreatori dokumentacije.

## Definicije, akronimi i skraćenice

## Reference

# Opis projekta

## Pozadina projekta

Sistem za Health Care je softverska aplikacija za pomoć u radu boljeg funkcionisanja bolničkog sistema.

Aplikaciju ce koristiti medicinsko osoblje, menadžment i pacijenti svaki od korisnika će imati pristup ograničen na zadovoljavajuće potrebe pojedinog korisnika.

Aplikacija omogucava pristup svim podacima u bilo kojem momentu i uspostavljanje bolje efikasnosti kako liječenja tako i vođenja evidencije.

## Opis problema

Previše administracije dovodi do usporavanja zdravstvenog sistema, ljekari koji su zaduženi za liječenje moraju se baviti i administrativnim poslovima što dosta usporava preglede, terapije i dijagnosticiranje.

Veliki redovi zbog propisivanja lijekova ili podizanje nekog nalaza predstavlja jedan od problema što šteti vremenu kako pacijenta tako i ljekara.

## Učesnici projekta

Sažeti pregled učesnika projekta:

1. Osoblje bolnice
2. Menadžment
3. Pacijent

### Damir Husejnović

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Ljekar |
| **Predstavlja grupu** | Osoblje bolnice |
| **Uključen u** | Upravljanje kartonima, nalazima, uputnicama, receptima |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [damir.hus@gmail.com](mailto:damir.hus@gmail.com), 035-369-218 |

### Jusuf Hodžić

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Direktor Opće Bolnice dr. Mustafa Beganović Gračanica |
| **Predstavlja grupu** | Menadžment |
| **Uključen u** | Pregled uposlenika, upravljanje odjeljenjima |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [jusuf.h@gmail.com](mailto:jusuf.h@gmail.com), 035-702-032 |

### Amir Delić

|  |  |
| --- | --- |
| **Funkcija** | Farmaceut |
| **Predstavlja grupu** | Osoblje |
| **Uključen u** | Upravljanje lijekovima |
| **Komentari** |  |
| **Kontakt** | [ami.de@gmail.com](mailto:ami.de@gmail.com), 035-702-032 |

## Opšti ciljevi i problemi

Na sastanku sa učesnicima sistema ("stakeholders") identifikovani su slijedeći problemi i ciljevi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cilj** | **Problemi** | **Prioritet** |
| Ažurna evidencija podataka o pacijentima | Kako bi došli do svojih podataka u zdravstvenoj ustanovi morate se naručiti kod svog ljekara te čekati na termin koji vam odrede. Također pacijent ne može pristupiti tim podacima online osim ako niste ljekar i imate pristup već postojećem sistemu. | visoki |
| Brže obavljanje administrativnih poslova | Produktivnost u bonicama se dosta smanjuje zbog administrativnih poslova koje osoblje mora obavljati na dnevnoj bazi. | visoki |
| Online naručivanje | Gubitak podataka kao i vremena osoblja prilikom naručivanja pacijenata na pregleda ili pretrage. | visoki |
| Pregled lijekova | Ljekari često nemaju jednostavan sistem naručivanja lijekova koji su potrebni za terapije, sporo funkcionisanje apoteke koja se nalazi u bolnici također predstavlja jedan od problema. | srednji |
| Evidentiranje kartona | Arhiviranje kartona pacijenta usporava proces upravljanja podacima, zbog ne korištenja online forme ovog sistema i ne centralizirane baze podataka. | srednji |
| Izdavanje uputnica | Pisanje uputnica bez online evidencije i slanja direktno određenom odjeljenju ograničava sistem, mogućnost gubljenja uputnice kao i pogreške prilikom upućivanja pacijenta su vrlo česte. |  |
| Organizacija lijekova | Farmaceuti zaposleni u bolničkim apotekama često imaju otežano vođenje evidencije koje lijekove imaju na stanju i same količine istih. |  |

## Korisnici i njihovi ciljevi

Pored opštih ciljeva često je korisno identifikovati ciljeve pojedinih tipova korisnika. Ti ciljevi će poslužiti pri izradi "use-case" modela za identifikovanje slučajeva upotrebe ("use-cases").

|  |  |
| --- | --- |
| Tip korisnika | Cilj |
| Menadžment | Pregled uposlenika  Pregled odjeljenja  Upravljanje odjeljenjima  Upravljanje uposlenicima |
| Ljekar | Izdavanje uputnice  Izdavanje nalaza  Izdavanje recepta  Upravljanje kartonom pacijenta  Pregled lijekova  Zahtjev za lijekove |
| Pacijent | Pregled kartona  Pregled nalaza  Naručivanje za pregled |
| Asistent | Pregled nalaza  Pregled uputnica  Pregled recepta  Pregled kartona |
| Tehničar | Pregled nalaza  Pregled uputnica  Pregled recepta  Pregled kartona |
| Farmaceut | Pregled lijekova  Upravljanje lijekovima |

*\*vidjeti opšte ciljeve i probleme*

## Sumarni Pregled mogućnosti sistema

Na osnovu identifikovanih ciljeva moguće je (na visokom nivou apstrakcije) definisati funkcionalnosti, mogućnosti i osobine sistema.

Softverska aplikacija "Health Care" imat će slijedeće funkcionalnosti i osobine:

* evidencija podataka o bolnici
* evidencija podataka o pacijentima
* evidencija osoblja
* evidencija odjeljenja
* evidencija lijekova
* evidencija kartona
* evidencija nalaza
* izdavanje nalaza
* izdavanje uputnica
* izdavanje recepta
* slanje zahtjeva za naručivanje lijekova
* naručivanje za pregled
* generisanje izvještaja (na nivou bolnice)
* uređivanje profila (korisnici imaju mogućnost upravljanja pojedinim podacima na svojim profilima)
* upravljanje korisničkim nalozima (korisnici mogu biti različitog tipa)

## Pretpostavke i ovisnost o drugim sistemima

## CIJENA PROJEKTA

Teško je dati tačne procjene troškova, ali oni bi uključivali:

* Korištenje određenih alata i njihove licence (npr Visual Studio, MSSQL i sl)
* DB server
* Računari
* Rad programera i testera
* ...

## Alternativna rješenja

## Poslovna opravdanost

Konkretno na našim prostorima se postepeno uvodi promjena u radu zdravstvenih ustanova, ali ne dovoljno efikasno što usporava praćenje standarda digitalizacije. Pojedini sistemi kao sto su kontrola lijekova i mogućnost pacijenta na online rezervaciju nisu implementirane čak i na širim prostorima, što daje mogućnost boljeg plasiranja sistema na duže staze kao i nadograđivanje po potrebi.

# Prilozi